| | |
|---|---|
| **Subject:** | Von megabus.com: Ihre Reservierungen wurden vorgenommen |
| **From:** | support@megabus.com (support@megabus.com) |
| **To:** | ksaleh87@yahoo.com; |
| **Date:** | Thursday, March 17, 2016 3:59 PM |

megabus.com
megabusplus.com megatrain.com

**DIES IST EINE AUTOMATISCH GENERIERTE E-MAIL. BITTE ANTWORTEN SIE NICHT DARAUF.**

**SIE KÖNNEN SICH AUF UNSERER WEBSEITE ÜBER „KONTAKT“ MIT UNS IN VERBINDUNG SETZEN.**

Sehr geehrter **megabus.com** -Kunde,

Vielen Dank für Ihre Reservierung bei **megabus.com** . Diese E-Mail ist Ihre Reservierungsbestätigung. Sie müssen die unten aufgeführte Reservierungsnummer unserem Fahrer beim Einstieg vorzeigen.

**Für Reisen nach und von Frankreich, Belgien, Deutschland und in die/aus den Niederlanden müssen Sie diese E-Mail ausdrucken, da diese gemäß EU-Bestimmungen Ihr Ticket darstellt und während der Reise mitgeführt werden muss.**

Bitte beachten Sie: Sämtliche Preise sind in Euro angegeben. Uhrzeiten sind in den jeweiligen Ortszeiten.

**Reservierungsübersicht für Bestellung: ACTRWFY**

**Reservierungsnummer**
**52-7079-180316-MG1A-2200-EUR17,00-BER-KOL**

**Reisedatum:** 18. März 2016

**Von:** Berlin, Zentraler Omnibusbahnhof, Masurenallee (10:00 PM)
**Nach:** Köln, Flughafen Köln/Bonn, Fernbus-Terminal, T2 (6:05 AM)

**Fahrgäste:** 1 Standard
**Preis:** €17.00

## Gesamtpreis und Zahlungen

| | |
|---|---|
| **Ticketpreis:** | **€17.00** |
| **Buchungsgebühr:** | **€ 0.50** |
| **Bezahlter Gesamtbetrag:** | **€17.50** |

## WICHTIGE INFORMATION

### Bestellbeleg

Transaktionsbestätigung. Bitte bewahren Sie diese für Ihre Unterlagen auf Ihre Ticketbestellung auf folgender Website wurde von Worldpay im Auftrag von Stagecoach Services Ltd. bearbeitet: www.megabus.com Bitte beachten Sie, dass dies kein Beleg ist, den Sie für Steuerangelegenheiten nutzen können. Vielen Dank für Ihren Einkauf bei Stagecoach Services Ltd. Durch Beauftragung von Worldpay mit der Bearbeitung Ihrer Transaktion akzeptieren Sie die Datenschutzrichtlinie von Worldpay, eine Kopie dieser ist auf http://www.worldpay.com/shopper/privacy/ http://www.worldpay.com/shopper/privacy/ einsehbar Weitere Informationen über die Bearbeitung Ihrer Transaktion finden Sie im Abschnitt „Frequently Asked Questions“ (Häufig gestellte Fragen) von Worldpay unter: http://www.worldpay.com/shopper/faqs/

### megabus.com kontaktieren

Für aktuelle Informationen zu Stornierungen oder Verspätungen von über 30 Minuten kontaktieren Sie bitte unseren Kundendienst.

**Kontakt**

### Reservierungsbestätigung

Um in den Bus zu steigen, brauchen Sie Ihre Reservierungsnummer, halten Sie sie also bitte bereit. Mit der Reservierungsnummer haben Sie Anrecht auf einen Sitzplatz auf der von Ihnen gebuchten Fahrt.

**Gepäckrichtlinie**

Fahrgäste können nur einen Koffer in angemessener Größe (oder ein anderes verschlossenes Gepäckstück entsprechender Größe) pro gebuchtem Platz mit sich führen. Die Beförderung weiterer Gepäckstücke erfolgt im Ermessen unseres Personals entsprechend dem zur Verfügung stehenden Platz. Kinderwagen und medizinische Geräte sind von dieser Regelung ausgenommen und können zusätzlich zu einem Gepäckstück mitgeführt werden.

**Check-in-Zeit**

**Fahrgäste müssen mindestens 15 Minuten vor der planmäßigen Abfahrtszeit am Abfahrtsort eintreffen. Fahrgäste auf unseren europäischen Strecken müssen mindestens 30 Minuten vor der planmäßigen Abfahrtszeit an der Abfahrtstation eintreffen (außer London Victoria, hier müssen Sie 60 Minuten vor der Abfahrt eintreffen).**

So können die Fahrer von megabus.com die Fahrgäste in angemessener Zeit ohne Verspätungen abfertigen. Fahrgäste, denen aufgrund dieser Richtlinien die Beförderung verweigert wurde, erhalten keine Rückerstattung.

**Fragen?**

Bei weiteren Fragen zu megabus.com erreichen Sie uns unter Kontakt.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr megabus.com-Team

© Copyright Megabus